

УТВЕРЖДАЮ

Глава Изобильненского муниципального округа
Ставропольского края

« В.В. Форостянов
2024 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №4»
Изобильненского муниципального округа Ставропольского края
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,4 балла					
4.1. 90,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение мероприятий: инструктажей, бесед, разъяснительной работы по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг.	постоянно	заведующий Костина Ю.С.		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 95,00%	Проведение мероприятий: инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этике.	постоянно	заведующий Костина Ю.С.		
4.3. Удовлетворенность	Проведение мероприятий:	постоянно	заведующий		

доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 92,0%	инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с посетителями.		Костина Ю.С.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 95,0 балла					
5.1. 93,0% от общего числа опрошенных получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.	постоянно	заведующий Костина Ю.С.		
5.2. 93,00% от числа опрошенных удовлетворены графиком работы организации.	Рассмотреть возможность создания дежурной группы, с более продолжительным графиком работы	до 01.09. 2024г.	заведующий Костина Ю.С.		
5.3. 97,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Рассмотреть возможность организовать: домофон калитки, для входа на территорию организации; работу плавательного бассейна для детей.	по мере финансиро вания	заведующий Костина Ю.С., заведующий хозяйством Плутахина К.И.		

Заведующий муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №4»
Изобильненского муниципального округа Ставропольского края



Ю. С. Костина