

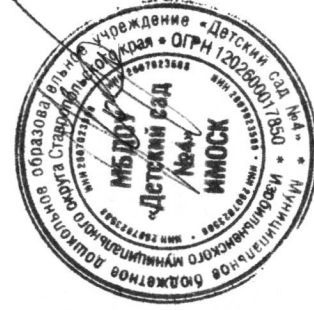
ОТЧЕТ о выполнении планов
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №4»
Исбильненского муниципального округа Ставропольского края
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Добровольность, вежливость работников организации – 92,4 балла					
4.1. 90,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение мероприятий: инструктажей, бесед, разъяснительной работы по повышению вежливости и добровольности по отношению к получателям услуг.	постоянно	Заведующий Костина Ю.С.	Семинар «Педагогическая этика в работе педагога дошкольной образовательной организации»	выполнено
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 95,00%	Проведение мероприятий: инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этике.	постоянно	Заведующий Костина Ю.С.	Проведен круглый стол по теме «Соблюдение Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников»	выполнено
4.3. Удовлетворенность добровольностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных	Проведение мероприятий: инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, направленных на повышение уровня	постоянно	Заведующий Костина Ю.С.	Проведение семинара практикума на тему	выполнено

форм взаимодействия 92,0%	доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с посетителями.			«Особенности дистанционного общения на примере телефонного разговора». Проведение консультации на тему «Влияние культуры общения на эффективность дистанционного общения»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 95,0 балла					выполнено
5.1. 93,0% от общего числа опрошенных получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы была рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.	постоянно	заведующий Костина Ю.С.	Проведен День открытых дверей Проведена акция «Сдай макулатуру - спаси дерево"». Проводится мониторинг и анализ полученной информации.	

5.2. 93,00% от числа опрошенных удовлетворены графиком работы организации.	Рассмотреть возможность создания дежурной группы, с более продолжительным графиком работы	до 01.09. 2024г.	заведующий Костина Ю.С.	Проведено анкетирование родителей с целью выявления пожеланий относительно пересмотра графика работы дежурной группы образовательной организации. На текущий учебный год желающих изменить время нет.	выполнено
5.3. 97,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Рассмотреть возможность организовать: домофон калитки, для входа на территорию организации; работу плавательного бассейна для детей.	по мере финансирования	заведующий Костина Ю.С., заведующий хозяйством Плутахина К.И.	Возможность организации домофона на калитку, для входа на территорию организации на данный момент отсутствует.	Не выполнено

Заведующий муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №4»
Изобильненского муниципального округа Ставропольского края



Ю. С. Костина